biblio}suisse

La solitudine: un tema di attualità per le biblioteche

Quali sono le conseguenze della solitudine?

La solitudine è un problema che colpisce molte persone. Gli effetti della solitudine in campo sanitario ed economico sono paragonabili, per dimensioni, a quelli del consumo di tabacco o dell'obesità. A essere colpiti dalla solitudine sono soprattutto gli anziani, in particolare quelli della quarta età, parte delle persone con passato migratorio e i gruppi vulnerabili e socialmente svantaggiati.[1]

La solitudine, tuttavia, non è solo un problema individuale: è dimostrato che può portare a una perdita di fiducia negli altri e nelle istituzioni democratiche.[2] Quale fenomeno collettivo, la solitudine riguarda quindi la società nel suo complesso.

Le biblioteche contro la solitudine

Le biblioteche sono da tempo più che semplici depositi del sapere o luoghi di studio silenzioso, ma svolgono anche molti altri compiti. Sono radicate a livello locale e fungono da mediatori informativi, educativi e culturali nella comunità. Sono soprattutto luoghi di incontro concreti e reali: luoghi di incontro aperti e vivi per la popolazione locale.

Quale ruolo possono assumere le biblioteche in una rete di organizzazioni comunitarie, sociali e sanitarie nell'ambito delle misure contro la solitudine? Cosa possono fare per cambiare la quotidianità personale dei loro utenti?

Le biblioteche apportano tre elementi alla rete:

- i loro spazi;
- il loro personale;
- il loro programma di attività ed eventi.

[1]Fonte: Volantino dell'associazione "connect!", 21.11.2024. Con il suo programma, "connect!" si impegna in favore di un'iniziativa coordinata su scala nazionale per prevenire e ridurre la solitudine e promuovere l'aggregazione sociale. La prima fase del programma si concentra sulla solitudine in età avanzata. Il sito web di "connect!" fornisce numerose informazioni sull'argomento.
[2]Uno studio condotto sui giovani in Germania è giunto alla conclusione che i giovani soli credono maggiormente alle teorie del complotto, sono più propensi ad approvare la violenza politica e tendono ad assumere atteggiamenti autoritari. Fonte: https://www.progressives-zentrum.org/publication/extrem-einsam.

- **Gli spazi della biblioteca:**

- Si tratta di locali dotati di confort, con posti a sedere gratuiti, postazioni di lavoro e punti di accesso WLAN.
- I media offerti sono un invito a sfogliare, a lasciarsi ispirare o semplicemente distrarre.
- Le biblioteche sono spesso situate in una posizione centrale. Sono radicate e mantengono una rete di contatti a livello locale.
- Le biblioteche sono aperte e frequentate durante il giorno e sono considerate luoghi sicuri.
- Si possono visitate senza impegno, senza l'obbligo di iscrizione o adesione.
- Alcune biblioteche sono già state concepite come "salotti di quartiere".
- Sono luoghi senza obbligo di consumo. Molte biblioteche sono gli ultimi spazi pubblici al chiuso rimasti nelle loro comunità.

Nel complesso, le biblioteche si sono trasformate in luoghi di incontro vivaci, con aree più rumorose e aree più tranquille. Vicini o conoscenti possono incontrarsi casualmente ed estranei possono avere brevi interazioni tra loro stabilendo contatti sociali e creando un senso di appartenenza.

Indagini recenti hanno dimostrato che già oggi una parte degli utenti non frequenta la biblioteca (solo) per prendere in prestito i media. Nell'ambito di una recente valutazione d'impatto nel Canton Zurigo, gli intervistati hanno dichiarato di recarsi in biblioteca, tra le altre cose, per sentirsi meno soli.

Alcune biblioteche offrono intenzionalmente opportunità di interazione tra i visitatori, ad esempio attraverso le seguenti proposte:

- Divano per chiacchiere: un divano per due persone con un cartello che indica: "ci si può sedere qui".
- Scacchi giganti: una grande scacchiera con pezzi dipinti sul pavimento, circondata da sedie per giocatori e spettatori.

- **Il personale della biblioteca:**

- In molte biblioteche i media non sono più al centro delle attenzioni, ma lo sono le persone.
- Il personale delle biblioteche è sempre più ospitale, disponibile e propenso all'aiuto.

- **Il programma di attività ed eventi della biblioteca:**

  - Volontariato: molte biblioteche offrono programmi di volontariato, che permettono alle persone interessate di contribuire attivamente alla biblioteca con le loro competenze (o semplicemente con il loro tempo), ad esempio conducendo incontri linguistici con gli alloglotti che vogliono migliorare le loro competenze linguistiche o come tutor di lettura che si esercitano regolarmente con i bambini delle scuole.
  - Biblioteca come terzo luogo: è possibile organizzare le proprie attività in biblioteca, ad esempio come luogo per la riunione di un'associazione.
  - Iniziative contro il "divario digitale": insegnamento di competenze digitali da parte del personale delle biblioteche o di giovani.
  - Leggere o narrare insieme: ad esempio biblioteca vivente, "letteratura alle 16:00", lettura condivisa, caffè narrativi, circoli di lettura, pomeriggi dedicati allo scambio di ricordi, ecc.
  - Biblioteca come luogo d'incontro: ad esempio speed dating amichevoli per over 60, lavori manuali, giochi, puzzle, ecc.
  - Fornitura di media box su argomenti specifici o per gruppi specifici, ad esempio per gli istituti di cura.

La lotta alla solitudine come tema per le biblioteche

La lotta alla solitudine sta diventando un tema sempre più rilevante per la società ed è anche progressivamente riconosciuta come un compito da parte di città e comuni e integrata nei concetti strategici. Questo tema offre alle biblioteche una buona opportunità di fare rete con i loro organi responsabili e di contribuire attivamente con le proprie soluzioni. In questo modo le biblioteche possono rafforzare il loro ruolo sociale e rendere visibile l'importanza del loro lavoro.

Ulteriori link sull'argomento

Il tema della lotta alla solitudine sta ricevendo maggiore attenzione a livello politico soprattutto nei Paesi di lingua inglese. Di conseguenza, qui anche le biblioteche e i loro programmi sono sempre più al centro dell'attenzione. Le seguenti fonti forniscono una panoramica sul potenziale delle biblioteche nella lotta alla solitudine, a livello sia teorico che pratico:

- Loneliness and isolation - Libraries Unlimited (UK, 02/2025)
- Cutting Through Loneliness: How Library Collage Workshops Build Community and Fight Isolation (USA, 09/2024)
- Hungry for Connection: Addressing Loneliness Through the Library (USA, 02/2024)
- How Libraries Address the Loneliness Epidemic (USA, 04/2021)
- How libraries help combat loneliness | Arts Council England (UK, 06/2019)